

# **Regulamin korzystania z Kompleksu Obiektów Sportowo-Rekreacyjnych "AQUARA" w Radomsku**



## **Rozdział 1 Część ogólna**

§ 1. Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb korzystania z Kompleksu Obiektów Sportowo-Rekreacyjnych "AQUARA", zlokalizowanego w Radomsku, przy ul. Świętej Jadwigi Królowej 22, zwanego dalej "Kompleksem AQUARA", w skład którego wchodzi:

- 1) strefa wewnętrzna, w tym:
  - a) basen sportowy sześciotorowy, w tym jeden tor wypłycony;
  - b) basen szkoleniowo-rekreacyjny z atrakcjami wodnymi;
  - c) brodzik dla dzieci;
  - d) trzy wanny jacuzzi;
  - e) zjeżdżalnia rurowa z wanną hamowną;
  - f) sauny:
    - sauna fińska,
    - sauna sucha solna,
    - łaźnia Infrared,
    - sauna parowa;
- 2) strefa zewnętrzna, w tym:
  - a) basen rekreacyjny;
  - b) zjeżdżalnia;
  - c) wodny plac zabaw;
  - d) park edukacyjny.

§ 2. Osoby korzystające z Kompleksu AQUARA są zobowiązane do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz z pochodzącymi od producentów instrukcjami korzystania z poszczególnych urządzeń, a także do ich przestrzegania. Instrukcje, o których mowa powyżej, są umieszczone w formie tablic przy każdym urządzeniu znajdującym się na terenie Kompleksu AQUARA.

### **§ 3.**

1. Kompleks AQUARA jest czynny od godz. 9:30 do godz. 21:30 we wszystkie dni tygodnia.
2. Kompleks AQUARA jest nieczynny w dni ustawowo wolne od pracy z wyjątkiem niedziel oraz podczas corocznej przerwy technologicznej.
3. Możliwe są zmiany godzin funkcjonowania Kompleksu AQUARA, wynikające z uzasadnionych przyczyn, m. in.: organizowanych zawodów pływackich.
4. Wstęp do Kompleksu AQUARA może być czasowo wstrzymany ze względu na osiągnięcie maksymalnej ilości osób korzystających z Kompleksu.

§ 4. Każda osoba korzystająca z Kompleksu AQUARA jest zobowiązana do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Kompleksu AQUARA.

§ 5. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć na terenie Kompleksu AQUARA dozwolone jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody kierownika Kompleksu AQUARA.

§ 6. Teren Kompleksu AQUARA jest stale monitorowany, a utrwalony zapis jest rejestrowany.

## **Rozdział 2 Zasady korzystania z Kompleksu AQUARA**

§ 7. Z Kompleksu AQUARA nie mogą korzystać osoby:

- 1) będące w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających;

- 2) z chorobami zakaźnymi i ranami otwartymi;
- 3) z przeciwwskazaniami lekarskimi.

#### **§ 8.**

1. Wstęp do Kompleksu AQUARA za wyjątkiem wodnego placu zabaw oraz parku edukacyjnego odbywa się na podstawie aktywowanego w Punkcie Obsługi Klienta transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, czyli nośnika danych przypominającego zegarek.
2. Transponder należy umieścić na nadgarstku.
3. Wyjście z Kompleksu AQUARA za wyjątkiem wyjścia z wodnego placu zabaw oraz parku edukacyjnego możliwe jest po oddaniu transpondera i rozliczeniu się w Punkcie Obsługi Klienta.

#### **§ 9.** Każdą osobę przed wejściem do Kompleksu AQUARA, za wyjątkiem wodnego placu zabaw i parku edukacyjnego obowiązuje:

- 1) pozostawienie okryć wierzchnich w szatni głównej;
- 2) pobranie numerków do szatni;
- 3) przed wejściem do przebieralni, w miejscu oznakowanym zmiana obuwia na basenowe;
- 4) przebranie się w strój kąpielowy i pozostawienie odzieży w szafce;
- 5) przed wyjściem z szatni sprawdzenie czy szafka została zamknięta;
- 6) dokładne umycie ciała pod prysznicem przy użyciu odpowiednich środków myjących;
- 7) wejście przez brodzik w celu dezynfekcji stóp;
- 8) po zakończeniu pływania oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne w miejscu do tego przeznaczonym.

#### **§ 10.** Osoby korzystające z Kompleksu AQUARA zobowiązane są do:

- 1) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych pełniących dyżur ratowników oraz innych pracowników Kompleksu AQUARA;
- 2) dostosowania swojej aktywności do własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia, z uwzględnieniem aktywności innych użytkowników Kompleksu AQUARA;
- 3) zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych;
- 4) użytkowania sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce;
- 5) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, urazach, skaleczeniach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

#### **§ 11.** Na terenie Kompleksu AQUARA obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:

- 1) jeden gwizdek krótki - przekroczenie regulaminu;
- 2) jeden gwizdek długi - początek zajęć;
- 3) dwa gwizdki długie - koniec zajęć;
- 4) seria kilku gwizdków - alarm, należy wyjść z wody.

#### **§ 12.** Dzieci do lat 13 mogą przebywać w Kompleksie AQUARA jedynie pod stałą opieką osób pełnoletnich.

#### **§ 13.** Zajęcia grup zorganizowanych w Kompleksie AQUARA odbywają się wyłącznie w obecności opiekuna grupy.

#### **§ 14.** Na jednego opiekuna grupy zorganizowanej nie może przypadać więcej niż 15 uczestników.

#### **§ 15.** Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do zapoznania grupy z Regulaminem Kompleksu AQUARA oraz ma obowiązek przebywać z grupą od chwili wejścia do momentu opuszczenia Kompleksu AQUARA.

#### **§ 16.** Zastrzega się prawo do rezerwacji części Kompleksu AQUARA w celu przeprowadzenia zajęć zorganizowanych.

**§ 17.** Indywidualne oraz grupowe lekcje pływania mogą być prowadzone wyłącznie przez instruktorów pływania zatrudnionych w Kompleksie AQUARA lub z którymi zostały zawarte stosowne umowy.

**§ 18.** Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z pomocy opiekunów, jeden opiekun przypada na jedną osobę niepełnosprawną.

**§ 19.** Na terenie Kompleksu AQUARA obowiązuje strój kąpielowy:

- 1) dla kobiet - strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy przylegający do ciała;
- 2) dla mężczyzn - kąpielówki lub spodenki bez kieszeni przylegające do ciała.

**§ 20.** Dzieci do lat 3 muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki przeznaczone do kąpielii.

**§ 21.** Ratownicy noszą strój z napisem "Ratownik".

**§ 22.** Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i urządzenia wodne z wyłączeniem wodnego placu zabaw.

**§ 23.** Na torach basenów obowiązuje ruch prawostronny.

**§ 24.** Na basenie sportowym z wydzielonymi torami, na jednym torze nie może przebywać więcej niż 8 osób jednocześnie, natomiast na torze wypłyconym nie więcej niż 15 osób jednocześnie.

**§ 25.** W przypadku używania okularów korekcyjnych, okulary te muszą być przymocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

**§ 26.** Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej.

**§ 27.** W basenach wyznaczone są następujące strefy do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:

- 1) strefa brodzikowa o głębokości wody do 0,6 m;
- 2) strefa dla nieumiejących pływać o głębokości wody do 1,2 m;
- 3) strefa dla umiejących pływać o głębokości wody do 2,2 m.

2. Głębokości wody w poszczególnych strefach podane są w postaci znaków graficznych na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.

**§ 28.** Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać z basenów wyłącznie w ramach zajęć z instruktorem, a indywidualnie mogą korzystać wyłącznie ze strefy brodzikowej oraz strefy dla nieumiejących pływać.

**§ 29.**

1. Ze względów bezpieczeństwa zastrzega się możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji poszczególnych części Kompleksu AQUARA.
2. Części Kompleksu AQUARA wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez taśmy, pachołki lub łańcuchy w kolorze biało-czerwonym.
3. Korzystanie z części Kompleksu AQUARA w czasie wyłączenia ich z eksploatacji jest zabronione.

**§ 30.** Na terenie Kompleksu AQUARA wokół obrzeży niecek basenowych wyznaczone są strefy bezpieczeństwa, w których obowiązuje całkowity zakaz przebywania użytkowników.

**§ 31.** Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i higieny użytkownikom Kompleksu AQUARA zabrania się:

- 1) wnoszenia i spożywania żywności oraz napojów w strefie wewnętrznej;
- 2) używania pod prysznicem kosmetyków w szklanych opakowaniach;

- 3) wchodzenia do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku ratowników lub w trakcie prowadzenia akcji ratowniczej;
- 4) siedzenia na brzegach niecek oraz na słupkach startowych lub na drabinkach wejściowych;
- 5) biegania, popychania, wrzucania do wody;
- 6) skoków do wody. Wyjątkiem są zawody sportowe, zajęcia nauki pływania pod nadzorem instruktora lub uzyskanie zgody ratownika;
- 7) wszczynania fałszywych alarmów;
- 8) pozostawiania dzieci do lat 13 bez opieki;
- 9) wchodzenia i wychodzenia z niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki);
- 10) powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób korzystających z Kompleksu AQUARA, a w szczególności nurkowania w dal oraz wykonania ćwiczeń bezdechowych. Nurkowanie lub wykonywanie ćwiczeń bezdechowych może się odbywać jedynie w ramach lekcji pływania pod nadzorem instruktora, opiekuna grupy lub za zgodą ratownika. Każdy zamiar nurkowania i ćwiczeń bezdechowych należy zgłosić ratownikowi;
- 11) używania gwizdków, gwizdania na terenie Kompleksu AQUARA;
- 12) wprowadzania zwierząt.

### **Rozdział 3 Zasady korzystania z wanny jacuzzi**

#### **§ 32.**

1. Wanny jacuzzi dostępne są dla wszystkich użytkowników Kompleksu AQUARA.
2. Przed przystąpieniem do kąpieli w wannie jacuzzi należy umyć całe ciało pod prysznicem.
3. Przed wejściem do wanny jacuzzi należy bezwzględnie zdjąć obuwie.
4. Z wanny jacuzzi mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań.
5. Przy wejściu do wanny jacuzzi należy zachować szczególną ostrożność.
6. Pierwszeństwo przed osobą wchodzącą ma osoba wychodząca z wanny jacuzzi.
7. W wannie jacuzzi może przebywać jednocześnie nie więcej niż 7 osób.
8. Zaleca się pobyt w wannie jacuzzi nie dłuższy niż 15 minut.
9. Kąpiel w wannie jacuzzi odbywa się jedynie w pozycji siedzącej.
10. Osobom przebywającym w wannie jacuzzi zabrania się:
  - 1) powodowania sytuacji zagrażającej własnemu bezpieczeństwu i bezpieczeństwu osób korzystających z wanny jacuzzi lub mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek;
  - 2) użytkowania wanny jacuzzi, gdy dostęp do wanny jest zakazany;
  - 3) popychania osób do wanny jacuzzi;
  - 4) wnoszenia do wanny jacuzzi jakichkolwiek przedmiotów lub substancji chemicznych, np: szamponów, mydła, olejków, soli kąpielowych, itp;
  - 5) zanurzania twarzy, głowy;
  - 6) manipulowania przy dyszach i pokrętłach;
  - 7) wylewania wody z wanny jacuzzi.

### **Rozdział 4 Zasady korzystania z saun**

#### **§ 33.**

1. Każdy użytkownik saun zobowiązany jest przed wejściem do sauny do dokładnego umycia całego ciała.
2. W saunach obowiązuje ręcznik, szlafrok lub prześcieradło.
3. Przed wejściem do pomieszczeń saun należy bezwzględnie zdjąć obuwie basenowe.
4. Na terenie saun zabrania się:
  - 1) wchodzenia na elementy konstrukcyjne saun nieprzeznaczone do tego celu;
  - 2) dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych oraz grzewczych;
  - 3) samowolnego wnoszenia i używania wszelkiego rodzaju olejków, zapachów i aromatów.
5. W jednej saunie może jednocześnie przebywać maksymalnie 10 osób.

6. Osoby chore, o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z saun ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).

7. W przypadku wystąpienia złego samopoczucia, zawrotów głowy, duszności itp., należy bezwzględnie powiadomić o tym ratowników i jeżeli jest to możliwe jak najszybciej opuścić strefę saun.

## **Rozdział 5 Zasady korzystania ze zjeżdżalni wodnych**

### **§ 34.**

1. Zjeżdżalnie wodne dostępne są dla wszystkich użytkowników Kompleksu AQUARA przy czym:

- 1) osobom wrażliwym na przebywanie w zamkniętych pomieszczeniach lub cierpiącym na lęk wysokości;
  - 2) osobom z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, układu kostnego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz szczególnie wrażliwym na nagłe przeciążenia zaleca się korzystanie ze zjeżdżalni ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji ze swoim lekarzem.
2. Podczas wchodzenia na platformę zjeżdżalni wodnych należy zachować szczególną ostrożność.
3. Zabrania się biegania po schodach, przepychania, wymuszania miejsca w kolejce, itp.
4. Na schodach obowiązuje ruch prawostronny.
5. Na podeście startowym może przebywać tylko jedna osoba.
6. Po wykonaniu zjazdu należy niezwłocznie opuścić miejsce wodowania w basenie.
7. Uczestnicy grup zorganizowanych mogą przebywać na podeście startowym zjeżdżalni tylko w obecności opiekuna.

## **Rozdział 6 Zasady korzystania z wodnego placu zabaw**

### **§ 35.**

1. Wodny plac zabaw czynny jest codziennie przy sprzyjających warunkach pogodowych.
2. Wejście na teren i korzystanie z obiektów wodnego placu zabaw jest bezpłatne.
3. Wejście na teren wodnego placu zabaw dozwolone jest wyłącznie przez brodzik.
4. Wodny plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci.
5. Osoby przebywające na terenie wodnego placu zabaw obowiązuje strój kąpielowy, a dzieci noszące pieluchy - specjalne pieluchy przeznaczone do kąpieli.
6. Przed użytkowaniem wodnego placu zabaw należy zdjąć biżuterię, zwłaszcza zegarki, bransoletki, pierścionki oraz inne ostre przedmioty.
7. Na terenie wodnego placu zabaw zabrania się:
  - 1) używania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem;
  - 2) skakania z innych obiektów na elementy wodnego placu zabaw lub z jego elementów na inne obiekty;
  - 3) wnoszenia przedmiotów ostrych i szklanych;
  - 4) przebywania w obuwiu, za wyjątkiem obuwia przeznaczonego do kąpieli;
  - 5) korzystania z wodnego placu zabaw w godzinach nocnych;
  - 6) wprowadzania pojazdów, wózków, rowerów, itp.;
  - 7) zanieczyszczania wody;
  - 8) używania mydła, szamponów, środków kosmetycznych lub chemicznych.

## **Rozdział 7 Postanowienia końcowe**

**§ 36.** Rzeczy znalezione na terenie Kompleksu AQUARA należy przekazać do Punktu Obsługi Klienta. Rzeczy znalezione przechowywane są przez 4 tygodnie, a następnie przekazywane do Biura Rzeczy Znalezionych Starostwa Powiatowego w Radomsku.

**§ 37.** Skargi i wnioski użytkownicy Kompleksu AQUARA mogą zgłaszać kierownikowi Kompleksu AQUARA.