

Instrukcja korzystania z pokoi gościnnych

1. Pokój w kompleksie AQUARA wynajmowany jest na doby.
2. Doba w pokojach gościnnych trwa od godziny 16:00 do godziny 11:00. W wyjątkowych sytuacjach, kompleks AQUARA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin trwania doby, z uprzednim poinformowaniem Gości.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia prosimy zgłaszać w godzinach 9:00-12:00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. W przypadku chęci skrócenia pobytu prosimy o poinformowanie recepcji w godzinach 9:00-15:00. W przeciwnym razie kolejną dobę uznaje się za rozpoczętą.
5. Kompleks AQUARA uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości, a jego skrócenia - zgodnie z warunkami rezerwacji.
6. Gość pokoi gościnnych nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę.
7. Kompleks AQUARA świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
8. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju gościnnego.
9. W pokojach gościnnych panuje zakaz palenia produktów tytoniowych oraz e-papierosów.
10. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych kompleksu AQUARA, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób. MOSiR w Radomsku zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa po jego wyjeździe za wyrządzone szkody (wysokość opłat w cenniku kompleksu AQUARA).
11. W przypadku naruszenia postanowień Instrukcji, MOSiR może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań dyrekcji MOSiR, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty należności za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia kompleksu AQUARA.
12. W sytuacji skrócenia planowanego pobytu z powodu naruszenia Instrukcji, Gość zostanie obciążony zryczałtowanym odszkodowaniem za pozostały okres rezerwacji w wysokości wynoszącej należność za planowany a nie zrealizowany pobyt.
13. Każdorazowo Gość opuszczający pokój powinien, ze względów bezpieczeństwa, wyłączyć telewizor, oświetlenie w pokoju, zakręcić kran, zamknąć drzwi na klucz. Ilekroć Gość opuszcza kompleks AQUARA, zalecane jest pozostawienie klucza w recepcji.